



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA

CAPITOL I

Disposicions Generals

Article 1.-Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació del servei municipal d'aigua potable.

Article 2.-Forma de gestió i titularitat del servei.

La forma de prestació del servei podrà ser qualsevol de les reconegudes en el dret. En cas de gestió indirecta, l'eventual concessionari o arrendatari del servei respondrà davant l'Ajuntament de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua.

Article 3.-Tarifes

Les tarifes seran fixades per l'Ajuntament i tindran la condició de taxes a tots els efectes, especialment els pressupostaris i de recepció executiva. L'Ajuntament procurarà l'equilibri econòmic del servei aplicant les tarifes suficients i promovent la seva aprovació davant els organismes legalment competents, d'acord amb el previst a l'article 107 del Reial Decret 781/86 de 18 d'abril.

Article 4.-Obligacions generals del servei.

El servei està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Facilitar el servei a tota persona física o jurídica peticionària que ho sol·liciti, sempre que resulti tècnicament factible i es compleixin les prescripcions del present Reglament. Tal servei determinarà les obres necessàries que podran ser realitzades per peticionari quan així ho manifesti i sempre sota la supervisió del servei.
- b) Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de medició, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- e) Cobrar l'import de la facturació en els períodes de temps establerts.
- f) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions de subministrament pugui plantejar, sempre que aquell compleixi amb les prescripcions d'aquest reglament.

Article 5.-Drets dels prestadors del servei.

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats com a quota de servei, així com de l'aigua consumida per l'abonat, o del mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lació d'equips correctors en cas que aquelles produïssim pertorbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa suficient per autofinançar-se. Quan l'equilibri econòmic no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova retribució o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

Article 6.-Drets de l'abonat.

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Consumir l'aigua en les condicions higiènic-sanitàries que d'acord amb les instal·lacions de vivenda, indústria o altres, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Sol·licitar del prestador del servei la informació i assessorament necessaris per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- c) Que se li facturin els consums a les tarifes vigents.

Article 7.-Obligacions de l'abonat.

L'abonat estarà subjecte a les següents aplicacions:

- a) Satisfer puntualment l'import en la forma i pels usos establerts a la concessió.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errades, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada en la forma i pels usos establerts a la concessió.
- d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, vivendes o finques als consignats a l'escomesa.
- e) Permetre l'accés a l'immoble subministrat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats per servei o pels organismes competents a l'Administració.
- g) Complir les condicions generals contingudes en la concessió.

CAPITOL II

Condicions del subministrament

Article 8.-Autorització de subministrament.

No es portarà a terme cap subministrament sense que la persona física o jurídica, usuària de l'aigua, tingui autoritzada l'escomesa a la xarxa general d'abastament d'aigua, amb les condicions que el servei general estableixi. Un cop autoritzat el subministrament, no serà efectiu fins que l'abonat no hagi pagat l'import dels treballs de connexió i altres drets establerts per l'Ordenança Fiscal. El servei podrà negar-se a subministrar l'aigua e els següents casos:

- a) Quan la persona física o jurídica que sol·liciti el subministrament es negui a complir les condicions establertes per Servei d'acord amb aquest Reglament.
- b) En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions tècniques i legals que han de satisfer les instal·lacions receptores.

- c) Quan el peticionari hagi deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida en un altre període i connexió, fins que no aboni el seu deute.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeixi la normativa vigent.

Article 9.-Modificació de l'autorització.

Durant la vigència de l'autorització després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i obtenir una nova autorització subjecta a les condicions i tarifes vigents en el moment de la nova contractació.

Article 10.-Represa del subministrament.

La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i obtenir una nova autorització subjecta a les condicions i tarifes vigents en el moment de la nova contractació.

Article 11.-Titularitat i condicions generals.

El titular de la concessió serà necessàriament qui ho sigui de la relació jurídica d'ocupació o propietat de l'immoble. Tota situació que no contempli aquesta condició serà considerada fraudulenta i donarà lloc a causar baixa en el servei.

Article 12.-Usos de l'aigua.

Els abonats s'obliguen a no fer servir l'aigua per altres usos que no siguin aquells pels quals els hagi estat atorgada, no podran vendre-la ni cedir-la.

Solament podrà faltar-se a aquesta obligació en cas d'incendi o causa de força major. El servei municipal d'abastament d'aigua té com a objecte preferent satisfer les necessitats domèstiques de la població.

El subministrament d'aigua per a usos industrials, agropecuaris o de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin. De no donar-se aquesta garantia, l'Ajuntament podrà en qualsevol moment rebaixar i fins i tot suspendre el servei per a usos de reg, industrials i agropecuaris, sense que per tal motiu contregui l'obligació d'atorgar cap indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot subordinats a les exigències dels consum domèstic.

En cas d'haver d'efectuar restriccions en el subministrament, aquestes afectarien en primer lloc al subministrament per a reg de jardins i finques d'esbarjo i seguidament i per aquest ordeire, al subministrament de reg, industrials i agropecuaris, d'acord amb el que estableix el tercer apartat de l'article 58 de la Llei 29/1985, de 2 d'agost, d'Aigües.

Article 13.-Regularitat del subministrament.

1.-El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari en la concessió. El servei no es podrà interrompre, llevat en els casos següents:

- a) Per avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei que impossibiliti el subministrament.
- b) Com a conseqüència de pèrdua o disminució del cabal disponible i que provoqui influència en la dotació, acumulació o pressió de l'aigua.

- c) Per a l'execució d'obres de reparació, canvi o millora de les instal·lacions.
- d) Per causa de força major.

2.-Sempre que la interrupció es pugui prevenir, el servei comunicarà amb dos dies d'anticipació per mitjà del tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió, la interrupció del subministrament, la seva durada i l'horari que se seguirà.

3.-El servei està obligat a prendre totes les mesures necessàries per a garantir el subministrament fins a la connexió de cada abonat.

No obstant això, no s'atorgarà aigua a cap immoble amb les instal·lacions que no s'ajustin a les normes aprovades per l'Ajuntament o a les que estiguin en vigència per a la legislació general.

CAPITOL III

De les escomeses i comptadors

Article 14.-Connexions de servei.

Les característiques de la connexió seran fixades pel servei segons la pressió de l'aigua, cabal sol·licitat, consum al ramal, situació del local a subministrar i serveis que inclou, d'acord amb el que està establert per les vigents normes bàsiques per les instal·lacions de subministrament d'aigua. Com a norma general cada finca tindrà el seu propi ramal independent.

L'escomesa és la canonada que uneix la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessa la paret que tanca l'edifici per un forat fet pel propietari o abonat, de manera que el tub quedi solt i que permeti la lliure dilatació, per bé que haurà de ser rejuntat de manera que el tub quedi també impermeabilitzat.

L'aixeta de derivació serà col·locada en un caixetí situat a la façana de l'immoble i obre pas a l'escomesa. Es convenient d'instal·lar al permetre fer derivacions de la xarxa sense buidar la canonada.

L'aixeta de Registre estarà situada sobre l'escomesa a la via pública prop de l'edifici. Igual que l'anterior la maniobrarà exclusivament el subministrador o persona autoritzada, sense que els abonats, propietaris ni terceres persones puguin manipular-la.

Cada edifici tindrà tantes connexions a la xarxa general d'aigua com vivendes independents contingui.

Aquells edificis que no disposin d'una instal·lació interior d'aigua adequada a aquest requisit, hauran d'adequar-se a la mateixa en el moment que es realitzin obres majors.

En les escomeses d'aigua que es destinin a finques o construccions situades fora del casc urbà, el comptador serà instal·lat dins del casc urbà, en el punt de connexió amb la xarxa general de distribució d'aigua.

Quan en una canonada privada connectada a la xarxa de distribució d'aigua, hi connectin diversos usuaris, s'haurà de construir una torreta d'un metre aproximadament, on hi haurà un caixetí dins els límits de la seva finca, però el més a prop possible de la canonada general privada.

L'aixeta de pas, estarà situada al punt d'unió de la connexió amb el tub d'alimentació, prop de la portada a l'interior de l'immoble.

Es maniobrarà pel propietari de l'immoble o personal responsable del local on sigui instal·lada, podent tancar-la per deixar sense aigua a la instal·lació de tot l'edifici. Serà allotjada a l'interior d'una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o abonat.

El tub d'alimentació, unirà l'aixeta de pas amb el comptador o bateria de comptadors de l'immoble.

Article 15.-Realització de connexions.

La instal·lació de la connexió i de les seves aixetes de maniobra serà realitzada pel servei, previ pressupost de les obres i instal·lacions a realitzar a càrrec del propietari de l'immoble o abonat, quedant la connexió instal·lada de la seva propietat. Les despeses de la instal·lació i import dels arbitris aplicables s'abonaran abans de començar les obres.

Posteriorment, el servei farà a càrrec de la conservació de la connexió, cobrant a l'abonat l'import d'aquesta conservació en el cas que els serveis tècnics informin de la seva necessitat.

Les modificacions o desviacions de traçat de les escomeses seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà sempre el servei.

Article 16.-Ampliació del nombre de connexions

Si un abonat desitja una ampliació del nombre de connexions que té autoritzades en la seva connexió general, s'haurà de demanar l'autorització del servei, que comprovarà si la nova connexió té prou capacitat per alimentar directament i amb la independència cadascuna de les connexions anteriors.

Article 17.-Acceptació d'instal·lacions.

Les observacions sobre la connexió i accessoris hauran de fer-se en començar el subministrament. Un cop passat vull dies sense que s'hagi formulat cap reclamació, s'entendrà que s'hi està conforme.

Article 18.-Protecció de l'escomesa.

Després de l'aixeta de registre, el propietari de la finca disposarà de proteccions suficients per tal que en cas de fuita d'aigua, aquesta sigui evacuada a l'exterior, sense que per tant, pugui perjudicar l'immoble ni afectar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant rellevat el prestador de tota responsabilitat, fins i tot davant de tercers.

Article 19 .-Reformes de la connexió.

Les reformes a la connexió seran realitzades pel servei a càrrec del propietari, i hauran de ser abonades abans de començar els treballs corresponents. Les reformes a la instal·lació després del comptador seran realitzades a compte i càrrec del propietari o abonat.

Article 20.- Medició del consum

El subministrament d'aigua potable als abonats es realitzarà sempre per comptador.El comptador serà tipus homologat pel servei i aprovat pels Serveis d'Indústria.

El comptador serà instal·lat pel servei i no podrà ser manipulat més que pel personal del servei, per a la qual cosa serà precintat. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, seran fixats pel servei d'acord amb les vigents "normes bàsiques per les instal·lacions de subministrament d'aigua". Tots els nous subministraments es preveuran amb comptador individual per a cada usuari, ja sigui persona física o jurídica.

En les canonades privades que subministrin aigua a finques de sòl rústic, en les que hi hagi més d'una escomesa, el servei podrà instal·lar un comptador de control al límit del casc urbà. Darrera del comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà a càrrec seu per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el servei, tallar i donar l'aigua amb motiu del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

Article 21.- Ampliació del calibre del comptador

Quan fos necessari substituir un comptador per un altre de major diàmetre, l'ampliació de les dimensions de l'armari o caseta que hagi de contenir-lo s'efectuarà per compte de l'abonat.

Article 22.- Verificació i conservació de comptadors

El comptador haurà de mantenir-se en bon estat de conservació i funcionament, podent el servei sotmetre'l a totes les substitucions que calguin.

L'abonat s'obliga a facilitar als agents i operaris del servei l'accés al comptador en qualsevol moment de la jornada laboral o de normal relació amb l'exterior, només acreditant la seva condició d'agent del servei.

La propietat del comptador serà de l'abonat, realitzant aquest el pagament abans de l'entrada en funcionament.

L'abonat no podrà manipular el comptador, ni realitzar cap operació a la instal·lació abans o després que pugui alterar el seu funcionament o exactitud de la mesura.

Qualsevol actuació en aquest sentit pot comportar la suspensió del subministrament.

Article 23.- Subministrament amb més d'un comptador

Si l'abonat que té un comptador general en el servei, volgués que sobre la connexió que directa i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un nou comptador, el servei hi accedirà sempre que hi cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionen deficientment.

CAPITOL IV

De les instal·lacions interiors

Article 24.- Inspecció d'instal·lacions interiors

La distribució interior de l'abonat està sotmesa a la inspecció del servei, a fi de verificar en tot moment que ha estat constituïda i es manté segons les normes aprovades per l'Ajuntament i el Reglament d'Instal·lacions Interiors, i evitar també deficiències i defraudacions en el subministrament.

Article 25.- Dipòsits receptors

L'usuari haurà d'instal·lar sota la seva responsabilitat, dipòsits receptors o reguladors que puguin admetre una reserva d'aigua per a cinc dies com a mínim segons el consum estimat per a cada cas concret. Aquests dipòsits, que

formaran part de la instal·lació interior de cada usuari, s'hauran de mantenir correctament nets i desinfectats, responnent l'usuari de les possibles contaminacions degudes a l'estat d'aquests dipòsits, els quals aniran dotats de sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar perturbacions del funcionament dels comptadors i pèrdues d'aigua.

La manca d'atenció en aquest aspecte serà considerada com una perturbació del servei, així com instal·lar aixetes o vàlvules de boia que graduïn el cabal a un règim tant baix que no sigui detectat pel comptador.

Article 26.- Equips de sobrepressió

L'usuari podrà instal·lar en els immobles sempre que convingui equips de pressió o qualsevol altre sistema que tingui per objecte millorar la pressió de subministrament.

En tots aquests casos, qualsevol procediment tècnic emprat ha de garantir que l'aigua passarà pels comptadors sense possibilitat de defraudació o d'originar perturbacions a la xarxa. En tot cas es prohibeix instal·lar bombes que aspirin directament de la xarxa.

CAPITOL V

Del consum

Article 27.-

1.- L'abonat consumirà l'aigua amb les condicions establertes en aquest Reglament respecte a les característiques del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i les del servei de tal manera que consumeixi l'aigua de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta d'abonats.

2.- Fonts públiques: El consum d'aigua d'aquestes fonts és gratuït. Seran utilitzades de manera correcta, evitant pèrdues innecessàries d'aigua. Queda prohibida la connexió de mànegues o omplir dipòsits i recipients que siguin transportats per qualsevol forma mecànica, excepte en casos de força major, com ara incendis, etc.

3.- S'entendrà per consum, el que marqui el comptador i si no arriba al mínim reglamentari s'entendrà que s'ha consumit aquest mínim, independentment del que pugui marcar el comptador.

Article 28.-

Si per averia o mal funcionament del comptador, no es pogués conèixer amb exactitud el consum, s'entendrà consumida la mitjana entre els tres rebuts anterior, o bé el del mateix període de l'any anterior si el consum resulta influït per l'estació.

Article 29.- Verificació de comptadors

En qualsevol moment tant l'abonat com el servei, podran demanar al seu càrrec la verificació del comptador pels Serveis d'Indústria.

Si resultés un mal funcionament del comptador, la facturació es corregirà segons l'error apreciat pel dictamen oficial.

CAPITOL VI

Del règim jurídic

Article 30.- Atenció al públic

El servei està obligat a atendre al públic amb la màxima correcció, procurant en cada moment satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes de l'abastament i distribució d'aigua, tant en la qualitat com en la quantitat de les aigües subministrades.

Procurarà tenir informats als veïns de l'existència dels problemes, s'hi n'hi ha, i de les solucions i mitjans previstos per a la millora del servei.

Article 31.- Faltes i sancions

1.- Tota falta greu en l'ús de l'aigua d'abastament municipal, serà causa suficient per la immediata rescissió de la concessió, amb interrupció de subministrament, sense perjudici que els fets puguin constituir defraudacions a la Hisenda Pública municipal.

2.- Constituirà falta greu la comissió dels següents actes:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
- b) Destinar l'aigua a usos diferents dels pactats
- c) Subministrat aigua a terceres persones sense autorització del servei, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
- d) Provocar, voluntària o involuntàriament retorns d'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.
- e) Impedir l'entrada del personal del servei en hores de normal relació amb l'exterior al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.
- f) Obrir o tancar la clau de pas situada a la via pública sense causa justificada, estigui o no precintada.
- g) No pagar els rebuts.
- h) No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeixi als abonats a través del servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, requeriments que hauran de ser atesos dins del termini màxim de dos mesos quan no s'indiqui expressament un termini diferent.
- i) Altres actes i omissions, no previstos en el present Reglament, però que la legislació vigent qualifiqui igualment com faltes greus.

3.- Els fets i omissions que no tinguin la gravetat dels fets anteriorment esmentats, seran sancionats per l'Alcalde amb multes de la quantitat que autoritzi la legislació local.

Article 32.-Defraudacions

1.- Els fets que puguin constituir defraudació donaran lloc a un expedient, que es tramitarà d'acord amb les disposicions legals vigents.

2.- Els que puguin constituir matèria penal, tals com ruptura de precintes, destrucció d'instal.lacions, contaminació d'aigües i d'altres que s'especifiquin en el Codi Penal, es posaran en coneixement del Jutjat d'Instrucció.

Article 33.- Informació

A la sol.litud de l'abonat el servei informará dels detalls d'aquest Reglament, de les tarifes i de tot tipus de recursos i garanties que emparin els drets de l'usuari.